

# Conditions générales de vente

Merci de lire attentivement les Conditions Générales de Vente ci-dessous avant de passer commande de quelque produit ou service que ce soit sur <https://www.croustipoulet.fr/>

En passant une telle commande sur notre site, quel que soit le moyen utilisé, vous acceptez de vous soumettre à ces Conditions Générales de Vente.

- Section 1: Présentation de Crousti Poulet
  - Vente de viandes de volaille préparées à emporter
- Section 2: Définitions
  - **2.1.** “Accord” se réfère à ces Conditions Générales de Vente (CVG), la politique de confidentialité, les informations de paiement, et quoique ce soit que nous vous apportions ;
  - **2.2.** Par “Politique de Confidentialité”, nous entendons la politique accessible via notre site internet, qui détaille la façon dont nous collectons et conservons vos informations personnelles ;
  - **2.3.** “vous”, “votre”, et “vos” se réfèrent à vous, la personne accédant au site internet, et passant commande pour un bien ou un service que nous y proposons. L'accès à Crousti poulet par un quelconque autre moyen vous lie également à ces Conditions Générales de Vente ;
  - **2.4.** “nous”, “notre”, “nos” et Crousti Poulet se réfèrent à l'entreprise ;
  - **2.5.** “Produits” et “biens” se réfèrent à tous les produits que nous proposons à la vente sur notre site web pendant une période donnée ;
  - **2.6.** “Service” ou “Services” se réfèrent à tous les services que nous proposons ou que nous vous demandez via notre site internet ;
  - **2.7.** “Partenaire” est un tiers, qui a accepté de coopérer avec l'entreprise en livrant les produits et services ;
  - **2.8.** “Livraison de repas” se réfère à des biens périssables et à toutes les formes de service de livraison,
  
  - **2.9.** “Site internet” se réfère à notre site internet <https://www.croustipoulet.fr/>, notre application mobile ou quelque autre plateforme que nous choisirons pour vous proposer des biens et des services.
- Section 3: Commander
  - **3.1.** Tout contrat pour la fourniture de Livraison de repas sur ce site internet se fait entre vous Crousti Poulet et tout contact se fait entre vous et Crousti Poulet. Vous acceptez de nous apporter toutes les informations vous concernant ainsi que votre commande, lorsque vous passez une commande. Assurez-vous que ces informations sont exactes et à jour.
  - **3.2.** Si vous choisissez de payer avec une carte de crédit vous garantissez que vous êtes le titulaire légal de la carte et des fonds qui y sont liés. Vous garantissez également que vous avez les fonds nécessaires pour effectuer le paiement.
  - **3.3.** Tous les biens, services ou livraison de repas que vous pouvez acheter sur ce site internet sont pour votre seul usage. Cet accord interdit de revendre ces

biens, services ou livraison de repas ou d'agir pour le compte d'un tiers. Vous pouvez contracter les Services seulement en tant qu'acteur principal.

- **3.4.** Merci de prendre en compte que certains biens ne sont pas destinés à certaines tranches d'âge. Assurez-vous que le produit correspond bien à l'âge de son destinataire, en lisant attentivement sa description.
- **3.5.** Lorsque vous passez une commande sur ce site internet, nous pouvons vous demander de fournir un numéro de téléphone. Vous devez vous assurer de conserver ces données personnelles, et de ne pas les communiquer à un tiers.
- **3.6.** Toute commande passée sur notre site internet ou autre plateforme liée est sujette à la disponibilité, la capacité de livraison, et à son acceptation par notre restaurant.
- **3.7.** Si la livraison de repas ou des produits ne sont plus disponibles ou si la capacité de livraison n'est pas suffisante, nous vous en tiendrons informé par message textuel (SMS) ou par appel téléphonique.
- **Section 4: Prix et Paiement**
  - **4.1.** Tout contrat pour la fourniture de livraison de repas via ce site internet se fait entre vous et Crousti Poulet. Vous acceptez de nous fournir des informations exactes, et de vous assurer de leur exactitude au moment de passer une commande. Vous garanzissez que vous êtes le titulaire légal de la carte et des fonds qui y sont liés. Vous garanzissez également que vous avez les fonds nécessaires pour effectuer le paiement.
  - **4.2.** Tous les prix affichés sur le site internet sont exacts au moment de leur publication ; cependant nous nous réservons le droit de les modifier dans le futur. Les prix comprennent les taxes liées ainsi que les frais de livraison. Nous nous réservons également le droit de modifier des produits ou services disponibles à la vente sur le site internet, et d'arrêter de référencer des restaurants, produits ou services.
  - **4.3.** Tous les prix affichés sur le site internet ou un partenaire de livraison sont les prix que le partenaire ou le tiers fournissent au moment de la mise en ligne. Nous portons une grande attention à leur mise à jour. Si le prix affiché n'est pas exact et que le restaurant nous en informe immédiatement après le passage de la commande, nous vous contacterons afin de vous informer de la différence de prix et vous serez libre d'annuler la commande.
  - **4.5.** Le prix total pour la livraison de repas, et les produits et services commandés seront affichés sur le site internet au moment de passer votre commande. Le paiement doit être effectué dans son intégralité pour tous les produits et services fournis. Le paiement se fait en espèces ou, si cela est proposé sur le site internet, par paiement en ligne, e.g. carte bancaire.
  - **4.6.** Si vous choisissez le paiement en ligne, vous devez régler votre commande avant sa livraison. Pour s'assurer de la sûreté du paiement en ligne, les informations de votre carte bancaire seront cryptées afin que personne ne puisse les lire lorsqu'elles sont envoyées sur internet. Le fournisseur de votre carte bancaire peut également effectuer des vérifications afin de vérifier votre identité.
- **Section 5: Livraison**
  - **5.1.** Les plages de livraison au moment de la livraison doivent être considérées de manière approximative seulement, et peuvent varier. Les produits sont livrés à l'adresse saisie lors du passage de la commande.

- **5.2.** Si la livraison est effectuée par un partenaire, Crousti Poulet ne peut être tenu pour responsable d'aucun retard de livraison. Il en relève de la seule responsabilité du partenaire.
- **5.3** Si vous n'acceptez pas votre commande au moment où elle est prête à être livrée, ou si nous ne pouvons pas vous livrer à temps à cause d'indications erronées ou par absence d'autorisations, nous considérerons les produits comme livrés et les risques et responsabilités liés aux produits vous seront transférés.
- **5.4.** Vous devez vous assurer qu'au moment de la livraison des repas et/ou des produits, les arrangements adéquats (y compris l'accès là où cela est nécessaire) sont en place pour une bonne livraison des produits. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'aucun dommage, coût ou dépense liés à ces produits quand ceux-ci sont liés à une incapacité du client à donner les accès ou les dispositions adéquats pour la livraison.
- **5.5** Merci de prendre en compte l'impossibilité pour les partenaires de livrer à certains endroits.
- **Section 6: Annulation**
  - **6.1.** Merci de notifier immédiatement le partenaire si vous décidez d'annuler votre commande, de préférence par téléphone, et donner votre numéro de commande. Si le restaurant accepte l'annulation, aucun frais d'annulation ne sera demandé. Si le restaurant refuse, par exemple car la préparation de la commande est déjà terminée et/ou la livraison est en cours, la commande ne pourra pas être annulée. Nous ne pourrions pas vous rembourser une commande déjà expédiée.
  - **6.2.** Dans le cas où le partenaire vous livre un mauvais produit, vous êtes en droit de refuser la livraison et de vous faire rembourser. Si le peut seulement effectuer la livraison d'une partie de la commande (certains produits n'étant pas disponibles), il doit vous en informer ou vous proposer de remplacer les produits manquants. Vous pouvez refuser une livraison incomplète avant qu'elle ne soit livrée et être remboursé. Nous ne pouvons pas être tenus responsables d'une livraison erronée ou partielle. Le cas doit être réglé directement avec le partenaire.
- **Section 7: Information**
  - **7.1.** Là où nous vous demandons des informations pour vous livrer les produits et services, vous acceptez de nous donner des informations complètes et exactes.
  - **7.2.** Vous nous autorisez ou nous interdisez d'utiliser, stocker ou traiter vos informations personnelles afin de vous livrer les produits et/ou services commandés, et à des fins marketing et de contrôle : nous pouvons donner vos informations personnelles à des tiers quand nous estimons que les services qu'ils offrent peuvent vous intéresser ou que c'est requis par la loi, ou encore pour vous livrer. Plus d'informations sont disponibles dans notre Politique de Confidentialité.
  - **7.3.** Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles que nous possédons sur vous. Merci de nous contacter si vous souhaitez recevoir les informations.
- **Section 8: Limitation de responsabilité**
  - **10.1.** Nous prenons le plus grand soin de vérifier l'exactitude des données du site internet. Si des erreurs apparaissent, nous nous en excusons. Nous ne pouvons pas garantir que l'utilisation de notre site web sera faite à bon escient

ou de manière totalement sûre. Nous ferons de notre mieux pour corriger de telles erreurs rapidement et efficacement. Nous ne pouvons pas non plus garantir que notre site ou le serveur sont vierges de tout virus ou bug ou représentent toutes les fonctionnalités, l'exactitude et la fiabilité du site internet. Nous ne garantissons pas non plus l'adéquation à l'usage.

- **10.2.** En acceptant ces termes d'utilisation, vous acceptez de nous décharger de toute responsabilité relevant de votre utilisation des informations provenant d'un parti tiers, de votre utilisation de nourriture ou boisson d'un partenaire.
- **10.3.** Nous déclinons toute responsabilité pour la fourniture de la nourriture à emporter, biens et services autant que la loi ne nous l'autorise. Ceci n'affecte pas vos droits de consommateur. Si nous sommes reconnus responsables d'une perte ou dommage à votre rencontre, la réparation se limite au montant que vous avez déboursé pour le produit ou service concerné. Nous ne pouvons pas accepter la responsabilité d'une perte, dommage ou dépense, y compris les pertes directes ou indirectes comme des pertes de profit pour vous. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas pour les blessures physiques ou le décès dus à notre négligence.
- **10.4.** Nous déclinons toute responsabilité concernant les retards, échecs, omissions ou pertes d'informations transmises, les virus ou autre contamination envoyés à votre ordinateur via notre site web.
- **10.5.** Crouti Poulet ne sera tenu responsable d'aucune défaillance, erreur ou retard dans l'exécution de ses services ou durant la livraison de marchandises, lorsque ce défaut survient à la suite de tout acte ou omission, qui est hors de notre contrôle raisonnable, comme tous les événements extrêmes et inévitables causés directement et exclusivement par les forces de la nature et qui ne peuvent être ni prévus, ni contrôlés, ni empêchés par l'exercice de la prudence, de la diligence y compris.
- **10.6.** Si nous avons vendu les mêmes produits ou des produits similaires à plusieurs clients et ne pouvons pas répondre à nos obligations à cause d'un événement de force majeure, nous pouvons décider à notre discrétion quelles commandes nous honorons.
- **10.7.** Les produits vendus par nos soins sont à usage domestique et à destination des consommateurs seulement. Nous déclinons toute responsabilité pour toute perte indirecte, consécutive, perte de données, perte de profit ou de revenus, dommages matériels et/ou pertes de parties tierces dus à l'utilisation de notre site internet ou de produits ou services vendus par nos soins.
- **10.8.** Nous avons effectué toutes les mesures nécessaires pour empêcher la fraude en ligne et s'assurer que les données vous concernant que nous avons recueillies sont stockées de façon sécurisée. Cependant, nous ne pouvons être tenus pour responsables dans le cas improbable d'une panne de nos serveurs ou des serveurs de partis tiers.
- **Section 11: Généralités**
  - **11.1.** Tous les prix sont en Euros.
  - **11.2.** Nous pouvons sous-traiter toutes les parties des produits ou services que nous vous proposons et nous pouvons assigner une partie de nos droits cités dans ces CGV sans votre consentement ou sans vous en notifier par avance.
  - **11.3.** Nous nous réservons le droit de modifier les Conditions Générales de Vente à tout moment sans vous en tenir informé.

- **11.4.** Le paiement doit être effectué au moment de la commande par carte bancaire, ou à la livraison en espèces. Le non-paiement de la commande à temps entraînera son annulation.
- **11.5.** Ne pas utiliser ou lancer de système ou programme automatique sur notre site internet ou ses fonctionnalités de commande en ligne.
- **11.6.** Ne pas collecter des données personnelles en continu sur le site internet, ne pas utiliser le système de communication fourni par le site pour toute demande à caractère commercial, ne pas solliciter les utilisateurs du site, ne pas distribuer de bons de réduction ou de bons d'achat en rapport avec notre site internet, ni pirater le site.
- **11.7.** Les Conditions Générales de Vente ainsi que la Politique de Confidentialité, une commande et une instruction de paiement constitue un accord entre vous et nous. Aucun autre terme ne peut faire partie de cet accord. Dans l'éventualité d'un conflit entre ces Conditions Générales de Vente et d'autres termes sur le site, les Conditions Générales de Vente prévalent.
- **11.8.** Si un terme ou une condition de notre accord est déterminé invalide, illégal ou inapplicable, les partis s'accordent sur le fait que ce terme ou cette condition doit être détruit et que le reste de l'accord continue sans ce terme ou cette condition.
- **11.9** Tout retard ou incapacité à faire respecter les termes du présent contrat ne constitue pas une renonciation de notre part à nos droits sauf dans le cas où notre renonciation est confirmée par écrit.